

**MILATA s.r.o.**, Dobrá 90, 739 51 Dobrá, IČO: 29452180, DIČ: CZ29452180. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vložka C, oddíl 54421. Provozovna – adresa pro odeslání zboží zpět: Dobrá 13, 739 51 Dobrá, ČR, **Kontakt:** tel.: +420 558 642 172, +420 607 703 311, e-mail: [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz), [www.milata.cz](http://www.milata.cz)

**Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů** - Prodávající ve smyslu ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný, je Česká obchodní inspekce.  
<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudnireseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

## Reklamační protokol

Jméno a příjmení kupujícího / Název firmy: .....

Adresa kupujícího / Firmy: .....

IČ (DIČ): ..... Kontaktní osoba: .....

Kontaktní údaje kupujícího (e-mail, telefon/mobil): .....

Poznámky: .....

Prodávající: MILATA s.r.o., IČ: 29452180, sídlo společnosti: Dobrá 90, Dobrá, 73951

Adresa provozovny autovrakoviště - prodejna: Dobrá 13, Dobrá 73951

Zakoupené – reklamované zboží\*: .....

\* Zakoupené zboží je použitý náhradní autodíl. Jako použité zboží bylo kupujícímu prodáno. Kupující byl seznámen se skutečností, že se jedná o použité zboží.

Datum nákupu / Datum uzavření kupní smlouvy / Datum vystavení faktury: .....

Číslo daňového dokladu / Číslo faktury: .....

Podrobný popis závady na zboží:\*\*

.....  
.....  
.....



5. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodávajícího. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží nebo neposkytne dostatečnou součinnost s prodávajícím, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.
6. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podpisem tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti MILATA s.r.o., a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Dne: ..... Podpis kupujícího: .....

**Tuto část vyplní prodávající**

Místo nákupu: MILATA s.r.o., Dobrá 13, Dobrá, 73951: ano / ne

Zaslání zboží přepravcem: ano / ne

Zboží je označeno známkou prodejce s datem prodeje: ano / ne

Číslo známky: .....

Datum přijetí reklamace: .....

Reklamaci vyřizuje:

.....

Vyjádření prodejce / technika:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Prodávající potvrzuje přijetí reklamace.**

Dne: ..... Podpis prodávajícího: .....

Číslo reklamačního protokolu: .....