

MILATA s.r.o., Dobrá 90, 739 51 Dobrá, IČO: 29452180, DIČ: CZ29452180. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vložka C, oddíl 54421. **Provozovna – adresa pro odeslání zboží zpět:** Dobrá 203, 739 51 Dobrá, ČR, **Kontakt:** tel.: +420 558 642 172, +420 607 703 311, e-mail: info@milata.cz, www.milata.cz

Reklamační protokol

Jméno a příjmení kupujícího / Název firmy:

Adresa kupujícího / Firmy:

IČ (DIČ): Kontaktní osoba:

Kontaktní údaje kupujícího (e-mail, telefon/mobil):

Poznámky:

Prodávající: MILATA s.r.o.

IČ prodávajícího: 29452180

Sídlo společnosti: Dobrá 90, Dobrá, 73951

Adresa provozovny autovrakoviště - prodejna: Dobrá 203, Dobrá 73951

Zakoupené – reklamované zboží*:

* Zakoupené zboží je použitý náhradní autodíl. Jako použité zboží bylo kupujícímu prodáno. Kupující byl seznámen se skutečností, že se jedná o použité zboží.

Datum nákupu / Datum uzavření kupní smlouvy / Datum vystavení faktury:

Číslo daňového dokladu / Číslo faktury:

Podrobný popis závady na zboží:**

.....
.....
.....
.....
.....
.....

****Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, jak a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.**

Návrh způsobu řešení reklamace zákazníkem:

Oprava zboží: ano / ne

Výměna zboží: ano / ne

Výměna vadné části zboží: ano / ne

Sleva z kupní ceny: ano / ne

Vrácení kupní ceny – odstoupení od smlouvy: ano / ne

Jiný návrh:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. Při zasílání zboží kupujícím postačí čitelná kopie dokladu.
2. Vrácené zboží musí být řádně označeno původní ochrannou známkou pro identifikaci zboží prodávajícího. V případě chybějící nebo silně poškozené ochranné známky může být toto odstoupení od smlouvy, pro nemožnost jasné identifikace původu zboží, prodávajícím zamítnuto.
3. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Zboží bude dodáno kompletní a na náklady kupujícího.
4. Pro převzetí zboží k reklamačnímu řízení musí být splněny veškeré body reklamačního řádu, který je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek společnosti MILATA s.r.o.
5. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodávajícího. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží nebo neposkytne dostatečnou součinnost s prodávajícím, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.
6. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podpisem tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti MILATA s.r.o., a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Dne:

Podpis kupujícího:

Tuto část vyplní prodávající:

Místo nákupu:

MILATA s.r.o., Dobrá 203, Dobrá, 73951: ano / ne

Zaslání zboží přepravcem: ano / ne

Zboží je označeno známkou prodejce s datem prodeje: ano / ne Číslo známky:

Datum přijetí reklamace***:

*** V případě sporné reklamace rozhodne prodávající o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace. Tento postup platí, pokud je kupující spotřebitel.

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce / technika:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pokud reklamace nebyla přijata ihned, prodávající potvrzuje převzetí vyplněného reklamačního protokolu od kupujícího a uvádí odůvodnění nepřijetí sporné reklamace:

.....
.....
.....
.....

Prodávající potvrzuje přijetí reklamace.

Dne: Podpis prodávajícího:

Číslo reklamačního protokolu:.....