

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti MILATA s.r.o.  
pro prodej v provozovně společnosti (v 1.9)**

Název společnosti: MILATA s.r.o.  
Sídlo: Dobrá 90, 739 51, Dobrá  
Identifikační číslo: 29452180  
DIČ: CZ29452180

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vložka C, oddíl 67137 (dále jen „**Prodávající**“)

Adresa provozovny Prodejna náhradních dílů: Dobrá 13, 739 51, Dobrá

Adresa provozovny Pneuservis: Dobrá 90, 739 51, Dobrá

(dále jen „**Kontaktní adresa**“)

Adresa elektronické pošty: [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz) (dále jen „**Kontaktní e-mail**“)

Telefonní kontakt: (+420) 558 642 172, (+420) 720 126 127 (dále jen „**Kontaktní telefon**“)

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“), uzavřené v provozovně společnosti Milata s.r.o., mezi Prodávajícím na straně jedné a právnickou nebo fyzickou osobou na straně druhé (dále jen „**Kupující**“). Kupující je osoba, která má v úmyslu koupit zboží v jedné z provozoven společnosti MILATA s.r.o. Kupující může být podnikatel nebo spotřebitel. Kupující hradí za nákup zboží a služeb kupní cenu. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží a služeb (dále jen „**Kupní cena**“).
- 1.2 Spotřebitelem se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“).
- 1.3 Podnikatelem se rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.4 Předmětem Kupní smlouvy je prodej použitého/použitých náhradního/náhradních autodílu/autodílů (dále jen „**Zboží**“).
- 1.5 Předmětem Kupní smlouvy může být také prodej nového zboží (např. nový autodíl/nové autodíly, nové autodíly apod.) (dále jen „**Nové zboží**“), služby/služeb (dále jen „**Služba**“) pokud je výslovně uvedeno.
- 1.6 Pokud nejsou některé otázky upraveny v Kupní smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím odchylně od ustanovení těchto VOP, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z Kupní smlouvy těmito VOP. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neuvedená v těchto VOP nebo v jednotlivé Kupní smlouvě se řídí platným právním řádem České republiky, zejména ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění. Právní vztahy mezi

Prodávajícím a Spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP nebo Kupní smlouvou se řídí i příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění předpisů pozdějších.

- 1.7 Zboží musí být instalováno (montáž i demontáž) prostřednictvím osoby, která je oprávněna provádět instalaci tohoto Zboží. Zboží je tedy určeno pouze k odborné montáži (případně demontáži). Odbornou montáží se rozumí montáž v autoservisu, nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. V případě uplatňování práv z vadného plnění Kupujícím je nutné předložit doklad o odborné montáži.
- 1.8 Prodávající poskytuje Službu, kterou vymezuje takto:
  - obsahem Služby je demontáž použitého náhradního autodílu / použitých náhradních autodílů z vozidel nebo autovraků, Služba je vykonána v okamžiku fyzického odejmutí náhradního dílu nebo náhradních dílů z vozidla,
  - Služby provádí kvalifikovaní a proškolení zaměstnanci Prodávajícího a
  - o termínu a době trvání Služby je zákazník předem informován, Služba je provedena po potvrzeném souhlasu Kupujícím.
- 1.9 Tyto VOP jsou dostupné na každé provozovně Prodávajícího, na webové stránce Prodávajícího ([www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího) a to prostřednictvím rozhraní webové stránky. Je umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení Kupujícím.
- 1.10 Prezentace Zboží a Služeb umístěná na některé z webových stránek Prodávajícího nebo prostřednictvím jiných veřejných prezentací je pouze informativního charakteru a nejedná se o závaznou nabídku ze strany Prodávajícího. Tato veškerá indikativní nabídka Zboží není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jejím přijetím nevzniká mezi Prodejcem a druhou stranou závazkový vztah. Ze samotné indikativní nabídky nevzniká nárok na uzavření Kupní smlouvy. Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně takto prezentovaného Zboží nebo Služeb.
- 1.11 Uvedené ceny Zboží a Služeb umístěné na některé z webových stránek Prodávajícího nebo prostřednictvím jiných veřejných prezentací jsou také pouze informativního charakteru. Závazné ceny Zboží a Služeb, stejně jako další náklady např. na dodání Zboží, jsou ty, které jsou Prodávajícím uvedeny v Kupní smlouvě a jsou potvrzeny Kupujícím.
- 1.12 Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou uvedeny dále v těchto VOP.
- 1.13 Spotřebitel se učiněním nákupu Zboží a/nebo Služeb seznámil s obsahem těchto VOP, čímž rovněž stvrzuje, že mu byly před uzavřením Kupní smlouvy sděleny Prodávajícím výše uvedené informace a poučení.
- 1.14 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů – Prodávající ve smyslu ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu jsou dostupné na internetových stránkách <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.
- 1.15 Odstavce 1.6 až 1.14 jsou platné také pro nákup Nového zboží.

## **2. Nákup a uzavření Kupní smlouvy**

- 2.1 Kupující provádí nákup Zboží a/nebo Služeb osobně v jedné z provozoven Prodávajícího.
- 2.2 Kupující má možnost se seznámit s Kupní cenou, s informacemi o všech nákladech spojených s nákupem Zboží a Služeb, seznámit se s VOP před samotným nákupem, tedy před uzavřením Kupní smlouvy. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva může být nahrazena daňovým dokladem nebo fakturou se všemi náležitostmi.
- 2.3 S ohledem na náročnost prodeje vybraného Zboží, konkrétně použitých náhradních dílů ze skladových vozidel k demontáži, může Prodejce stanovit minimální cenovou výši jednoho nákupu, se kterou má možnost se Kupující seznámit před samotným nákupem.
- 2.4 Případné slevy z ceny Zboží a/nebo Služeb poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li Prodávající výslovně jinak.
- 2.5 Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká (tj. Kupní smlouva je uzavřena) úhradou celé Kupní ceny a převzetím zakoupeného Zboží a/nebo Služby Kupujícím, dle toho, co nastane dříve. Tímto také Kupující stvrzuje, že akceptuje tyto VOP, že se s nimi seznámil a poučil.
- 2.6 Prodávající požaduje úplnou úhradu Kupní ceny za Zboží a/nebo Služby před jeho předáním Kupujícímu.
- 2.7 Prodávající nepožaduje zpravidla zálohu na Kupní cenu. V odůvodněných případech (především u objednávek s celkovou Kupní cenou nad 5.000,- Kč) tak může učinit. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé Kupní ceny před odesláním nebo předáním Zboží Kupujícímu nebo před zahájením plnění objednané Služby. V případě, že je příprava Zboží spojená se Službou (například demontáž použitého autodílu ze skladového vozidla), pak může Prodejce požadovat plnou úhradu této Služby předem.
- 2.8 V případě platby v hotovosti je Kupní cena splatná při převzetí Zboží a/nebo Služby. V případě bezhotovostní platby je Kupní cena splatná do 5 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy.
- 2.9 Pro platbu v hotovosti zde uvádíme naši informační povinnost dle Zákona o evidenci tržeb 112/2016 Sb.: Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 2.10 V případě platby fakturou je Kupní cena splatná do 7 dnů ode dne vystavení faktury. Kupní cena je splacena okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 2.11 Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve porušily Kupní smlouvu (včetně porušení VOP).
- 2.12 V případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny je Prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky Zboží a Služeb, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků Kupujícího.
- 2.13 Prodávající neuzavírá Kupní smlouvy na Zboží a/nebo Služby na opakované plnění, ani na dobu neurčitou.
- 2.14 Možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně s Kupujícím sjednaných podmínek je zachována.
- 2.15 Kupující vystaví za platbu za platbu za Zboží a/nebo Služby daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

- 2.16 Při osobním nákupu Kupující expeduje Prodávající Zboží zpravidla okamžitě. Při platbě převodem na účet Prodávajícího Zboží skladem expeduje zpravidla do 3 pracovních dnů od obdržení příslušné částky na svůj účet.
- 2.17 Zboží, které není skladem, Prodávající expeduje, jakmile je to možné. O přesném datu expedice je Kupující neprodleně informován a je s ním odsouhlasen nový termín dodání Zboží. V případě, že Zboží z objektivních příčin (Zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR, výrazně se zvýšila jeho cena nebo náklady na dodání) není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnané veškeré závazky vůči Prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky, má Prodávající právo odstoupit od Kupní smlouvy. O odstoupení od Kupní smlouvy bude Kupujícího neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil Kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena.
- 2.18 Pokud je předmětem nebo součástí Kupní smlouvy Služba, je o přesném datu provedení a splnění této Služby Kupující předem informován. V případě, že Službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnané veškeré závazky vůči Prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky, má Prodávající právo odstoupit od Kupní smlouvy. O odstoupení od Kupní smlouvy bude Kupujícího neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil Kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena.
- 2.19 Pokud je Službou demontáž autodílu ze skladového vozidla, pak je cena demontáže odečtena od celkové Kupní ceny prodáváného použitého autodílu. Uhrazená Kupní cena za Službu – demontáž autodílu je nevratná. Cena demontáže se řídí dle aktuálního ceníku uvedeném v provozovně Prodejna náhradních dílů. Rezervace demontovaného autodílu má platnost 30 dní.
- 2.20 V případě, že Kupující nepřevzme rezervované Zboží ani neodstoupí od Kupní smlouvy v souladu s těmito VOP, má Prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním Zboží a/nebo s jeho uskladněním (za uskladnění u Prodávajícího za každý den prodlení ve výši 30,- Kč vč. DPH, maximálně však celkem 500,- Kč vč. DPH nebo do výše Kupní ceny, pokud je nižší než 500,- Kč vč. DPH), jakož i dalších nákladů, které Prodávajícímu z důvodů nepřevzetí Zboží Kupující vzniknou, a dále má právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 2.21 Pokud je Službou uskladnění pneumatik nebo kompletních kol od zákazníků v provozovně Pneuservisu (Dobrá 90), pak se cena za toto uskladnění řídí dle aktuálního ceníku uvedeném v této provozovně.
- 2.22 Vlastnické právo přechází na Kupujícího až zaplacením celé Kupní ceny za Zboží a/nebo Služby a současně jeho předáním Kupujícímu (poskytnutí nebo splnění Služby). Prodávající se zavazuje, že umožní mu ke Zboží vlastnické právo nabýt. Prodávající není povinen předat Zboží a/nebo Služby Kupujícímu bez úplného zaplacení Kupní ceny a dalších souvisejících nákladů s jeho prodejem spojených.
- 2.23 Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození, či ztrátu Zboží přechází na Kupujícího, v případě, že je Spotřebitel, okamžikem převzetí Zboží od Prodávajícího, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost Zboží převzít, ale v rozporu s Kupní smlouvou tak neučinil (tj. zpravidla, když je pro něj Zboží připraveno k převzetí).
- 2.24 Odpovědnost dodáním Služby podle těchto VOP se rozumí okamžik poskytnutí nebo splnění Služby v souladu s Kupní smlouvou.

- 2.25 Zboží a případně také jeho jednotlivé části jsou označeny identifikačními známkami ve formě identifikačních samolepek / pečetí s logem společnosti MILATA (dále jen „**Identifikační známka**“). Identifikační známka je samolepkou s vlastnostmi, které neumožňují její bezporuchové odstranění. Primárním účelem Identifikační známky je jasné označení a Identifikace Zboží Prodávajícího. Kupující je povinen tuto Identifikační známku na zboží v neporušeném stavu zachovat pro případ potřeby Identifikace původu Zboží při odstoupení od Kupní smlouvy nebo při uplatňování svých práv z vadného plnění. Pro svou jasnou identifikaci nemusí být Identifikační známkou označeno Nové zboží.
- 2.26 Odstavce 2.1 až 2.26 jsou platné také pro nákup Nového zboží.

### **3. Nároky z vadného plnění a přechod nebezpečí škody na Zboží**

- 3.1. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Kupující bere na vědomí, že předmětem Kupních smluv je použité zboží (Zboží) – použité náhradní díly.
- 3.2. Při prodeji Nového zboží odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že prodané Nové zboží při převzetí Kupujícím nemá vady, tedy je v souladu s Kupní smlouvou a má jakost a užitné vlastnosti Prodejcem, výrobcem nebo dodavatelem Prodejce popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy či údajů uvedených na obalu Nového zboží či v jeho návodě očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé. Prodejce dále odpovídá Kupujícímu za to, že prodávané Zboží při převzetí Kupujícím odpovídá požadavkům právních předpisů, je v požadovaném množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodejce pro použití Zboží uvádí nebo pro který se Zboží obvykle používá.
- 3.3. Pokud je předmětem Kupní smlouvy použité Zboží neodpovídá Prodávající Kupujícímu za vady:
- a) vzniklé po přechodu nebezpečí škody na Zboží z Prodávajícího na Kupujícího,
  - b) pro které bylo Zboží prodáno za nižší cenu,
  - c) odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Kupujícím,
  - d) o kterých Kupující v době uzavření Kupní smlouvy věděl, nebo musel vědět,
  - e) na které byl Prodávající upozorněn,
  - f) které vzniklo neodbornou montáží nebo demontáží,
  - g) které způsobil sám Kupující.
- 3.4. Kupující je povinen Zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
- 3.5. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím Zboží. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující Zboží, až mu s ním Prodávající umožnil nakládat.
- 3.6. Práva z vadného plnění jsou nepřevoditelná na třetí osoby a Kupující je oprávněn je uplatňovat pouze u Prodávajícího.
- 3.7. Škoda na Zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnosti zaplatit Kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.
- 3.8. Prodlením strany s převzetím Zboží vzniká druhé straně právo Zboží po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání Zboží podmíněno.

- 3.9. Je-li Kupující Spotřebitel a je-li Prodávající odpovědný za vadu Zboží, náleží Spotřebiteli, jakožto Kupujícímu práva z vadného plnění dle ustanovení § 2169 a násl. zákona č. 89/2012 sb. občanského zákoníku. Je-li Kupující Podnikatelem a je-li Prodávající odpovědný za vadu Zboží, náleží Podnikateli, jakožto Kupujícímu práva z vadného plnění dle ustanovení § 2016 a 2017 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 3.10. Kupující je povinen oznámit vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, jinak mu nemusí být práva z vadného plnění přiznána. U Nového zboží je Kupující oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 24 měsíců ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Jedná-li Kupující při uzavření Kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti, může lhůta k uplatnění práv z vadného plnění u Zboží činit kratší dobu než 24 měsíců (zpravidla 12 měsíců). Je-li předmětem Kupních smluv použité Zboží, Kupující a Prodávající se dohodli, že zkracují dobu na uplatnění vad na Zboží na 12 měsíců od převzetí Zboží. V této lhůtě je Spotřebitel oprávněn uplatnit reklamaci a požadovat dle ustanovení § 2169 občanského zákoníku nemá-li Zboží vlastnosti dle ustanovení § 2161 občanského zákoníku:
- a) dodání Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, a je-li to možné s ohledem na skutečnost, že se jedná o prodej Zboží již použitého; týká-li se vada jen součásti Zboží, pak může Spotřebitel požadovat jen výměnu součásti;
  - b) bezplatné odstranění vady opravou,
  - c) přiměřenou slevu z Kupní ceny,
  - d) vrácení Kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
- 3.11. Má-li Zboží vadu, za niž je Prodávající odpovědný, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu nebo o Zboží použité, má Kupující místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu.
- 3.12. Je-li předmětem Kupní smlouvy Služba, je nutné vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy měl Kupující možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje, nejpozději potom do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
- 3.13. Odstavce 4.1, 4.4 až 4.9 a 4.11 jsou platné také pro nákup Nového Zboží.

#### **4. Výměna zboží**

- 5.1 Prodávající nabízí nad rámec svých zákonných povinností, tedy nad rámec zákonných práv Kupujícího, možnost výměny Zboží do 7 kalendářních dnů. Platí pouze pro použité zboží zakoupené v provozovně Prodejna náhradních dílů, Dobrá 13, Dobrá 739 51 a v provozovně Pneuservis, Dobrá 203, Dobrá 739 51 za těchto podmínek:
- a) Zboží bylo zakoupeno v kamenné prodejně (Pobočka Dobrá 13 nebo Dobrá 90),
  - b) Zboží je použitý náhradní autodíl nebo použité auto příslušenství,
  - c) Zboží není pneu zboží (pnemautika nebo kolo s pneumatikou),
  - d) Kupující doložil doklad o koupi (daňový doklad, faktura),
  - e) Kupující je spotřebitel,
  - f) Zboží je pro jasnou identifikaci označeno původní a neporušenou identifikační známkou Milata,
  - g) Zboží je požadováno k výměně do 7 kalendářních dnů od jeho koupě.
- 5.2 Pokud nejsou podmínky, uvedené v předchozím odstavci splněny, Prodávající si vymezuje právo odmítnout tuto výměnu Zboží.

- 5.3 Prodávající si vymezuje právo odmítnout tuto výměnu Zboží také pokud:
- a) s prodejem konkrétního Zboží byly spjaty další náklady (např. časově náročná demontáž),
  - b) Zboží bylo Prodávajícím upraveno na přání Kupujícího,
  - c) byla hodnota Zboží je užíváním mezitím snížena,
  - d) Zboží bylo po Kupujícím poškozeno, upraveno, nadměrně opotřebeno nebo není Zboží úplné, kompletní.
- 5.4 Jako kompenzaci za vrácené Zboží nabízí Prodejce výměnu za Zboží stejné. Pokud stejné Zboží není k dispozici, Prodejce jej nemá skladem, může si odebrat Kupující v dané ceně Zboží jiné.
- 5.5 Prodávající neumožňuje jako protihodnotu takto vráceného Zboží vrácení Kupní ceny.
- 5.6 Tímto způsobem nejsou řešeny reklamace – nároky z vadného plnění. Tyto se řídí reklamačním řádem Prodávajícího.

## **5. Reklamace zboží**

- 6.1 Při reklamaci zakoupeného Zboží (vč. Nového Zboží a Služeb) je Kupující povinen postupovat dle Reklamačního řádu Prodávajícího, dostupného na internetových stránkách Prodávajícího ([www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího).

## **6. Ochrana osobních údajů**

- 7.1 Kupující je povinen se seznámit s Podmínkami ochrany osobních údajů Prodávajícího uvedenými na internetových stránkách Prodávajícího ([www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího).

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Kupující souhlasným potvrzením návrhu Kupní smlouvy, tedy závazným objednááním Zboží a/nebo Nového zboží a/nebo Služeb, jakýmkoliv způsobem uvedeným v těchto VOP, potvrzuje Prodávajícímu, že se řádně seznámil s těmito VOP, včetně Reklamačního řádu a Podmínkami ochrany osobních údajů, že s nimi bezvýhradně souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku, kdy učinil závaznou objednávku Zboží a/nebo Nového zboží a/nebo Služeb.
- 7.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen a změnu nabídky Zboží, Nového zboží a Služeb bez jakéhokoliv předchozího písemného nebo jiného upozornění Kupujícímu. V případě změny ceny za Zboží a/nebo Nové zboží a/nebo Služeb, dopravné nebo balné po případném uhrazení zálohy nebo celkové ceny Kupujícím, pokud nebude mezi stranami dohodnuto jinak, bude Kupujícímu záloha nebo celková cena vrácena v plné výši.
- 7.3. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele komunikačních služeb a Prodávající se neúčtuje žádné další poplatky; to se však netýká poplatků za sjednaný způsob přepravy.
- 7.4. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky, případně Českou obchodní inspekcí dle odst. 1.14 čl. 1 těchto VOP.

7.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 14. 11. 2019 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí. Tyto VOP jsou k dispozici na kontaktních adresách Prodávajícího nebo na webových stránkách Prodávajícího ([www.milata.cz](http://www.milata.cz) a případně na dalších webových stránkách Prodávajícího).

MILATA s.r.o.

14. 11. 2019