

## **Všeobecné obchodní podmínky (v 1.10)**

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MILATA s.r.o. pro prodej zboží prostřednictvím e-shopu [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz) a dalších prostředků komunikace na dálku.

### **I. Úvodní ustanovení**

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s uzavíráním kupních smluv, jejichž předmětem je prodej použitého náhradního dílu nebo použitých náhradních autodílů (dále jen „Zboží“), a tvoří nedílnou součást každé takové kupní smlouvy.

Kupní smlouva je uzavírána mezi společností MILATA s.r.o., se sídlem Dobrá 90, 739 51 Dobrá, IČO: 29452180, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 54421 (dále jen „Prodávající“), na straně jedné, a fyzickou nebo právnickou osobou jako kupujícím (dále jen „Kupující“) na straně druhé.

Kupní smlouva je uzavírána prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího (dále jen „E-shop“) nebo jinými prostředky komunikace na dálku, zejména prostřednictvím elektronické pošty, telefonicky nebo na základě individuální poptávky Kupujícího.

E-shop je Prodávajícím provozován na webové stránce [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz) (dále jen „webová stránka“) prostřednictvím jejího rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

Kupující může vystupovat jako Spotřebitel nebo jako Podnikatel.

**1.2** Spotřebitelem se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“).

**1.3** Podnikatelem se rozumí osoba, která vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem jejího soustavného výkonu za účelem dosažení zisku, jakož i osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní, výrobní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „Podnikatel“).

**1.4** Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy se řídí těmito VOP, není-li v konkrétní kupní smlouvě sjednáno jinak.

Záležitosti, které nejsou upraveny těmito VOP ani kupní smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

V případě právních vztahů mezi Prodávajícím a Spotřebitelem se použijí rovněž příslušná ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

**1.5** Kupní smlouva i tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít výlučně v českém jazyce.

**1.6** Prodávající je oprávněn tyto VOP kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

**1.7** Tyto VOP jsou zveřejněny na webové stránce Prodávajícího a mohou být dostupné i na dalších webových stránkách Prodávajícího. Kupující má možnost se s jejich aktuálním zněním kdykoliv seznámit, uložit si je, vytisknout nebo jinak uchovat pro pozdější potřebu.

## **II. Uživatelský účet**

**2.1** Na základě registrace provedené na webové stránce může Kupující získat přístup do svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“). Prostřednictvím uživatelského účtu je Kupujícímu umožněno zejména objednávat Zboží, zobrazovat historii objednávek a spravovat své kontaktní a identifikační údaje.

**2.2** Kupující je oprávněn provádět objednávky Zboží rovněž bez registrace přímo prostřednictvím webového rozhraní obchodu. V takovém případě nemá Kupující k dispozici uživatelský účet, zejména přehled archivovaných objednávek a možnost správy svých údajů. Kupní smlouva je Prodávajícím archivována v elektronické podobě a na žádost Kupujícího mu může být zpřístupněna.

**2.3** Kupující je při registraci a při objednávání Zboží povinen uvádět pravdivé, přesné a aktuální údaje. V případě změny těchto údajů je Kupující povinen je bez zbytečného odkladu aktualizovat. Prodávající vychází z údajů poskytnutých Kupujícím jako ze správných.

**2.4** Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen prostřednictvím přihlašovacích údajů, zejména uživatelského jména a hesla. Kupující je povinen tyto údaje chránit a nesdělovat je

třetím osobám. Prodávající nenesou odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu v důsledku porušení této povinnosti Kupujícími.

**2.5** Kupující není oprávněn umožnit využívání svého uživatelského účtu třetím osobám.

**2.6** Prodávající je oprávněn uživatelský účet zrušit, zejména v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy nebo těchto VOP, případně pokud dojde k jinému závažnému porušení smluvního vztahu.

**2.7** Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nezbytnou údržbu technického a programového vybavení Prodávajícího nebo třetích osob.

### **III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

**3.1** Veškerá prezentace Zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu, stejně jako nabídka Zboží zveřejněná na jiných webových stránkách, inzertních portálech či v dalších marketingových a obchodních prezentacích Prodávajícího, má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně takto prezentovaného Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se nepoužije.

**3.2** Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o Zboží, včetně jeho popisu a cen jednotlivého Zboží. Ceny Zboží jsou uváděny včetně i bez daně z přidané hodnoty a zahrnují veškeré zákonné poplatky. Ceny Zboží zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení ve webovém rozhraní obchodu.

Tím není dotčena možnost Prodávajícího sjednat kupní smlouvu za individuálně dohodnutých podmínek.

**3.3** Náklady na dodání a balení Zboží nejsou stanoveny jednotně a odvíjejí se zejména od zvoleného způsobu dopravy, poskytovatele dopravy a způsobu úhrady. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu a platí pro doručení Zboží v rámci území České republiky.

S ohledem na charakter prodáváného Zboží mohou být náklady na dodání a balení stanoveny individuálně a Kupujícímu sděleny dodatečně. Tento postup se uplatní zejména u nadrozměrného, atypického nebo individuálně poptávaného Zboží.

**3.4** Kupující bere na vědomí, že vyobrazení Zboží u jednotlivých produktů může mít ilustrativní charakter a nemusí vždy přesně odpovídat skutečnému stavu dodávaného Zboží, zejména s ohledem na skutečnost, že se jedná o použité Zboží.

**3.5** Prodávající je oprávněn požadovat úhradu kupní ceny Zboží v plné výši před jeho odesláním nebo předáním Kupujícímu, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

**3.6** Prodávající neuzavírá kupní smlouvy na opakované plnění ani kupní smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.

**3.7** Kupující souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s použitím těchto prostředků (zejména náklady na telefonní hovory a internetové připojení) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele telekomunikačních služeb.

Prodávající si v souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku neúčtuje žádné další poplatky; tím není dotčeno účtování nákladů na zvolený způsob dopravy a balení Zboží.

**3.8** Kupující je oprávněn učinit objednávku Zboží u Prodávajícího následujícími způsoby:

a) prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz), a to po registraci Kupujícího nebo bez registrace po vyplnění objednávkového formuláře a odesláním závazné objednávky Zboží Prodávajícímu,

b) prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu Prodávajícího [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz),

c) prostřednictvím elektronického formuláře dostupného na webových stránkách nebo jiných online prezentacích Prodávajícího,

d) telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů Prodávajícího,

e) písemnou objednávkou zaslanou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla nebo provozovny Prodávajícího,

f) osobně v provozovně Prodávajícího, a to formou objednávky nebo přímého uzavření kupní smlouvy.

**3.9** Odesláním objednávky Kupujícím dochází k podání návrhu na uzavření kupní smlouvy.

Přijetí objednávky je Kupujícím ze strany Prodávajícího neprodleně potvrzeno, zpravidla elektronickou poštou (dále jen „potvrzení o přijetí objednávky“). Toto potvrzení nepředstavuje přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy, ale pouze informaci o doručení objednávky Prodávajícímu.

Kupní smlouva je uzavřena až okamžikem, kdy Prodávající objednávku Kupujícího výslovně potvrdí, zejména formou potvrzení o odeslání Zboží nebo jiným jednoznačným způsobem (dále jen „potvrzení objednávky“).

V případě objednávek uskutečněných jiným způsobem než prostřednictvím e-shopu dle odst. 3.8 písm. b) až f) těchto VOP je kupní smlouva uzavřena okamžikem, kdy Prodávající objednávku Kupujícího potvrdí, zpravidla elektronickou formou, zejména e-mailem, případně jiným vhodným způsobem.

**3.10** Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se nepovažuje za její přijetí. Ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se nepoužije.

Jakákoliv změna, doplnění nebo odchylka v objednávce Kupujícího oproti nabídce Prodávajícího se považuje za nový návrh na uzavření kupní smlouvy.

Uvede-li Kupující v objednávce jiné Zboží, než které je Prodávajícím nabízeno, případně požaduje-li Zboží s odlišnými vlastnostmi, parametry nebo za odlišných podmínek, kupní smlouva nevzniká, pokud Prodávající takový návrh výslovně nepřijme.

**3.11** Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu Zboží a umožnit mu nabýt k němu vlastnické právo, zatímco Kupující se zavazuje Zboží převzít a uhradit Prodávajícímu kupní cenu.

Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny a současného převzetí Zboží Kupujícím.

Prodávající není povinen Zboží Kupujícímu předat ani odeslat před úplným uhrazením kupní ceny, není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.

**3.12** Kupující je povinen v každé objednávce, bez ohledu na způsob jejího učinění dle odst. 3.8 tohoto článku VOP, uvést pravdivé, úplné a aktuální údaje nezbytné pro uzavření a

plnění kupní smlouvy, zejména jméno a příjmení nebo obchodní firmu, přesnou fakturační adresu, adresu pro dodání Zboží, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu.

V případě, že Kupující vystupuje jako Podnikatel, je povinen uvést rovněž své identifikační číslo (IČO) a daňové identifikační číslo (DIČ), je-li mu přiděleno.

Požadovaný termín dodání Zboží uvede Kupující pouze v případě, že je taková volba v rámci objednávky umožněna.

**3.13** V případě uzavření kupní smlouvy prostřednictvím elektronických prostředků jsou jednotlivé kupní smlouvy (objednávky), včetně těchto VOP, uchovávány Prodávajícím v elektronické podobě.

Prodávající zašle Kupujícímu potvrzení objednávky spolu s platným zněním VOP prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu uvedenou Kupujícím.

Kupující nemá přímý přístup k archivovaným kupním smlouvám prostřednictvím webového rozhraní obchodu.

Na žádost Kupujícího poskytne Prodávající tyto dokumenty v elektronické podobě i dodatečně.

**3.14** Před odesláním objednávky Prodávajícímu má Kupující možnost upravit zvolené Zboží, způsob dopravy i způsob úhrady kupní ceny.

Kupující je oprávněn před závazným odesláním objednávky zkontrolovat veškeré údaje, které do objednávky zadal, a tyto údaje měnit, případně opravovat chyby vzniklé při jejich zadávání.

Po uzavření kupní smlouvy lze její obsah měnit pouze na základě dohody smluvních stran nebo v případech stanovených právními předpisy.

**3.15** Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito VOP, porozuměl jejich obsahu a souhlasí s jejich zněním.

Kupující dále potvrzuje, že mu byly před uzavřením kupní smlouvy poskytnuty veškeré informace vyžadované příslušnými právními předpisy a že měl možnost se s těmito informacemi i s těmito VOP v dostatečném předstihu seznámit.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy.

**3.16** Prodávající je oprávněn odmítnout uzavření kupní smlouvy nebo objednávku či její část, a to zejména v případě, kdy:

- a) Zboží již není dostupné nebo se nenachází na skladě,
- b) došlo ke zjevné chybě v ceně nebo popisu Zboží,
- c) Kupující uvedl nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje,
- d) existuje důvodná pochybnost o vážnosti objednávky nebo o řádném splnění závazků ze strany Kupujícího,
- e) Kupující v minulosti porušil své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy nebo těchto VOP.

V případě, že Kupující již uhradil kupní cenu nebo její část a k uzavření kupní smlouvy nedojde, vrátí Prodávající přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu.

**3.17** Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření kupní smlouvy prostřednictvím e-shopu jsou následující:

- výběr Zboží a jeho vložení do nákupního košíku;
- vyplnění objednávky, zejména volba způsobu dopravy a způsobu úhrady kupní ceny;
- zadání údajů o Kupujícím, případně jejich kontrola v případě, že je Kupující přihlášen do svého uživatelského účtu;
- potvrzení seznámení se s těmito VOP a souhlasu s jejich zněním;
- odeslání objednávky Prodávajícímu.

## **IV. Cena zboží a platební podmínky**

**4.1** Kupující nabývá Zboží za kupní cenu platnou v okamžiku odeslání objednávky. Před jejím odesláním má Kupující možnost seznámit se s celkovou cenou Zboží, a to včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, prostřednictvím webové stránky [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz) nebo na základě individuální nabídky poskytnuté Prodávajícím. Tato cena je následně uvedena v objednávce a v potvrzení o jejím přijetí.

Spolu s kupní cenou Zboží je Kupující povinen uhradit také náklady spojené s úhradou, balením a dodáním Zboží, případně další náklady související s prodejem Zboží. Výše těchto nákladů je Kupujícímu sdělena před uzavřením kupní smlouvy a je součástí celkové ceny, kterou Kupující potvrzuje odesláním objednávky.

**4.2** Kupující může uhradit kupní cenu Zboží a případné náklady spojené s dodáním a balením Zboží následujícími způsoby:

a) v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru Zboží v provozovně Prodávajícího na adrese Dobrá 203, 739 51 Dobrá,

b) bezhotovostně prostřednictvím platební brány, zejména platbou platební kartou (např. Visa, Mastercard, Maestro) nebo prostřednictvím digitálních peněženek Apple Pay a Google Pay,

c) bezhotovostně prostřednictvím okamžitého bankovního převodu, který je realizován online,

d) bezhotovostně bankovním převodem na základě vystavené zálohové (proforma) faktury.

**4.3** Prodávající si vyhrazuje právo na opravu chyb, zejména zjevných omylů v cenách Zboží.

V případě, že dojde ke zjevné chybě v ceně Zboží, není Prodávající povinen uzavřít kupní smlouvu za takto chybně uvedenou cenu. O této skutečnosti bude Kupující bez zbytečného odkladu informován.

Za závaznou se považuje cena potvrzená Prodávajícím při potvrzení objednávky.

Prodávající je oprávněn požadovat úhradu kupní ceny v plné výši před odesláním nebo předáním Zboží Kupujícímu, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

**4.4** Při bezhotovostní úhradě je Kupující povinen uvést správný variabilní symbol platby. Povinnost Kupujícího uhradit kupní cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

**4.5** V případě platby v hotovosti nebo platební kartou v provozovně Prodávajícího je kupní cena splatná při převzetí Zboží.

Je-li kupní cena hrazena na základě zálohové (proforma) faktury, je splatná do 7 dnů ode dne jejího vystavení. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

**4.6** V případě, že Kupující požaduje fakturaci Zboží bez DPH při dodání do jiného členského státu Evropské unie, je povinen bezodkladně po odeslání objednávky doložit Prodávajícímu své platné identifikační údaje k DPH.

Nebudou-li tyto údaje doloženy včas, bude Zboží fakturováno včetně DPH. Na dodatečné požadavky na opravu daňového dokladu nemusí být brán zřetel.

**4.7** Případné slevy z ceny Zboží poskytnuté Prodávajícím nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

**4.8** Prodávající vystaví Kupujícímu k platbám uskutečněným na základě kupní smlouvy daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

## **V. Doprava a dodání zboží**

**5.1** Zboží je Kupujícímu dodáváno následujícími způsoby:

- a) osobním odběrem v provozovně Prodávajícího na adrese Dobrá 203, 739 51 Dobrá,
- b) prostřednictvím přepravní společnosti na adresu určenou Kupujícím.

Způsob dodání Zboží je určen Kupujícím při vytváření objednávky.

**5.2** Dodací lhůta je zpravidla stanovena na 5 pracovních dnů, není-li mezi smluvními stranami v konkrétní kupní smlouvě dohodnuto jinak.

**5.3** V případě, že objednané Zboží není skladem, bude Kupující o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informován a bude s ním dohodnut nový termín dodání. Zboží, které je skladem, bývá zpravidla expedováno v den objednávky po jejím potvrzení Prodávajícím.

Není-li možné Zboží dodat za původně sjednaných podmínek, zejména z objektivních důvodů, nebo se plnění stane nemožným, případně pokud Kupující nemá vůči Prodávajícímu uhrazené své splatné závazky, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. O této skutečnosti bude Kupující neprodleně informován.

Byla-li kupní cena již zcela nebo zčásti uhrazena, vrátí Prodávající Kupujícímu přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to bezhotovostně na účet sdělený Kupujícím, případně na účet, ze kterého byla platba provedena.

**5.4** Náklady na přepravu Zboží vycházejí z aktuálního ceníku zvoleného dopravce a mohou být navýšeny o související náklady, zejména balné. Základní informace o způsobech dopravy a cenách jsou uvedeny na webové stránce [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz).

Konkrétní způsob dodání Zboží a s tím související náklady, které tvoří součást celkové kupní ceny, mohou být Kupujícímu sděleny rovněž prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

**5.5** Objednané Zboží je možné převzít osobně v provozovně Prodávajícího na adrese Dobrá 203, 739 51 Dobrá.

Při osobním odběru je Kupující povinen prokázat svou totožnost platným dokladem totožnosti. V případě, že Zboží přebírá jiná osoba než Kupující, je tato osoba povinna doložit své oprávnění k převzetí Zboží, zejména předložením plné moci.

**5.6** Zboží může být Kupujícímu doručeno prostřednictvím přepravní služby na adresu uvedenou v objednávce.

Při převzetí zásilky od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat její stav, zejména neporušenost obalu a úplnost dodávky. V případě zjištění poškození zásilky nebo jiných zjevných vad je Kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a sepsat protokol o poškození zásilky.

V takovém případě je Kupující oprávněn zásilku odmítnout převzít.

Na pozdější reklamace týkající se zjevného poškození zásilky nebo její neúplnosti nemusí být ze strany Prodávajícího brán zřetel.

**5.7** Práva a povinnosti související s přepravou Zboží se řídí obchodními podmínkami příslušné přepravní společnosti.

**5.8** Není-li dohodnuto jinak, je Zboží při osobním odběru rezervováno po dobu 3 dnů. V případě, že Kupující Zboží v této lhůtě nepřevzme, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

**5.9** V případě, že je způsob dopravy sjednán na žádost Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady s tímto způsobem dopravy spojené.

**5.10** V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutné Zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením nebo změnou způsobu dodání.

**5.11** Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Kupujícím, je Kupující povinen Zboží při dodání převzít.

Nepřevzme-li Kupující Zboží bez řádného důvodu, vzniká Prodávajícímu nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním a uskladněním Zboží, jakož i dalších nákladů, které mu v souvislosti s nepřevzetím vzniknou.

Nedojde-li ze strany Kupujícího k převzetí Zboží ani k odstoupení od kupní smlouvy, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Není-li výše nákladů na uskladnění sjednána, považuje se za ujednanou výše obvyklá.

**5.12** Je-li Kupující Podnikatelem, splní Prodávající svou povinnost dodat Zboží jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě.

Je-li Kupující Spotřebitelem, dochází k dodání Zboží okamžikem, kdy mu je Zboží předáno dopravcem.

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího – Spotřebitele okamžikem převzetí Zboží nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost Zboží převzít, avšak neučinil tak.

V případě Kupujícího – Podnikatele přechází nebezpečí škody na Zboží již předáním Zboží prvnímu dopravci.

## **VI. Nároky z vadného plnění a přechod nebezpečí škody na Zboží**

**6.1** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a v případě Kupujícího – Spotřebitele též ustanoveními § 2161 a násl. tohoto zákona.

**6.2** Práva Kupujícího z vadného plnění se vztahují na vady, které má Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, i když se tyto vady projeví později.

Kupující bere na vědomí, že předmětem kupní smlouvy je použité Zboží, konkrétně použité náhradní autodíly, které vykazují míru opotřebení odpovídající jejich předchozímu užívání.

Za vadu Zboží se nepovažuje opotřebení odpovídající stáří, míře používání nebo charakteru Zboží.

**6.3 Prodávající neodpovídá Kupujícímu za vady:**

- a) vzniklé po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího,
- b) pro které bylo Zboží prodáno za nižší cenu,
- c) odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Kupujícím,
- d) o kterých Kupující v době uzavření kupní smlouvy věděl nebo musel vědět,
- e) na které byl Kupující před uzavřením kupní smlouvy upozorněn,
- f) které způsobil Kupující sám,
- g) které vznikly následnou neodbornou montáží, demontáží nebo nesprávným použitím Zboží.

**6.4 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na Zboží provést jeho kontrolu, zejména ověřit jeho množství, kompletnost a vlastnosti.**

**6.5 Práva z vadného plnění může uplatnit pouze Kupující vůči Prodávajícímu; tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele.**

**6.6 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího – Spotřebitele okamžikem převzetí Zboží.**

Nepřeveze-li Kupující Zboží, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat, přechází nebezpečí škody na Kupujícího tímto okamžikem.

V případě Kupujícího – Podnikatele přechází nebezpečí škody na Zboží již předáním Zboží prvnímu dopravci k přepravě.

**6.7 Vznikne-li po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího škoda na Zboží, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Kupujícího uhradit kupní cenu, pokud škoda nebyla způsobena porušením povinností Prodávajícího.**

**6.8** Dostane-li se některá ze smluvních stran do prodlení s převzetím Zboží, vzniká druhé straně po předchozím upozornění právo Zboží vhodným způsobem prodat na účet prodlévající strany, a to po poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k převzetí.

Toto právo náleží Prodávajícímu i v případě, že Kupující prodlévá s úhradou kupní ceny, pokud je její zaplacení podmínkou předání Zboží.

**6.9** Je-li Kupující Spotřebitelem a Prodávající odpovídá za vadu Zboží, má Kupující práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Je-li Kupující Podnikatelem, řídí se práva z vadného plnění ustanoveními § 2099 až 2117 občanského zákoníku.

**6.10** Kupující je povinen oznámit vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a při vynaložení obvyklé péče zjistit; neučiní-li tak, nemusí mu být práva z vadného plnění přiznána.

V případě použitého Zboží se v souladu s § 2168 občanského zákoníku sjednává zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění na 12 měsíců od převzetí Zboží.

U Kupujícího – Spotřebitele se práva z vadného plnění vztahují pouze na vady, které mělo Zboží při převzetí, i když se projeví později.

**6.11** V případě, že má Zboží vadu, za niž Prodávající odpovídá, a jde o použité Zboží nebo Zboží prodané za sníženou cenu, má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny; tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele.

**6.12** Práva Kupujícího z odpovědnosti za vady uplatňuje Kupující u Prodávajícího v jeho provozovně na adrese Dobrá 203, 739 51 Dobrá nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách.

Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Kupující uplatní reklamaci u Prodávajícího, nikoli okamžik doručení Zboží.

**6.13** Kupující bere na vědomí, že náklady spojené s montáží, demontáží, diagnostikou nebo jinými úkony souvisejícími se Zbožím nejsou součástí kupní ceny a nejsou hrazeny Prodávajícím, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

## **VII. Odstoupení od kupní smlouvy**

**7.1** Tento článek se vztahuje výhradně na kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím – Spotřebitelem, a to v případě, že kupní smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory Prodávajícího nebo distančním způsobem.

Za distanční způsob uzavření kupní smlouvy se považuje zejména uzavření smlouvy prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz), prostřednictvím elektronické pošty, elektronického formuláře dostupného na webových stránkách nebo jiných online prezentacích Prodávajícího, telefonicky nebo písemnou objednávkou doručenou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

**7.2** Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba, odlišná od dopravce, převezme Zboží.

V případě, že je předmětem smlouvy dodání více druhů Zboží nebo dodání Zboží po částech, běží lhůta pro odstoupení ode dne převzetí poslední dodávky Zboží.

**7.3** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy je Kupující povinen informovat Prodávajícího o svém odstoupení jakýmkoliv jednoznačným prohlášením.

Kupující může odstoupení od smlouvy zaslat zejména na adresu sídla nebo provozovny Prodávajícího, e-mailem na adresu [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz), prostřednictvím kontaktního formuláře nebo jiným prostředkem komunikace na dálku.

Kupující může pro odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář dle přílohy č. 1 nařízení vlády č. 363/2013 Sb., není to však jeho povinností.

V odstoupení od smlouvy Kupující uvede alespoň identifikaci Prodávajícího, své identifikační údaje, označení objednávky nebo Zboží a jednoznačné prohlášení, že odstupuje od kupní smlouvy.

**7.4** Pro zachování lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy postačuje, aby bylo odstoupení odesláno před uplynutím příslušné lhůty.

**7.5** Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, vrátí Prodávající Kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu Kupující Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

**7.6** Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy odstoupil od kupní smlouvy, zaslat nebo předat Prodávajícímu Zboží, které od něj obdržel.

Kupující je povinen Zboží vrátit kompletní, pokud možno v původním stavu a obalu.

Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, včetně jeho funkčnosti.

**7.7** Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením Zboží.

V případě, že Zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou, nese Kupující i náklady na jeho vrácení v plné výši.

Prodávající vrátí Kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, včetně nákladů na dodání Zboží, a to ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.

**7.8** Při zasílání Zboží zpět je Kupující povinen zajistit jeho přiměřené zabalení tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození.

V případě, že dojde ke snížení hodnoty Zboží v důsledku nevhodného zabalení nebo neodborného zacházení při přepravě, odpovídá Kupující za toto snížení hodnoty.

**7.9** Vrácené Zboží musí být, je-li to možné, opatřeno původní identifikační známkou Prodávajícího sloužící k identifikaci původu Zboží.

V případě, že identifikační známka chybí nebo je nečitelná, je Kupující povinen prokázat, že vrácené Zboží pochází od Prodávajícího.

Prodávající je oprávněn v takovém případě pozastavit vrácení peněžních prostředků do doby, než bude původ Zboží prokázán.

**7.10** Kupující bere na vědomí, že Zboží může být určeno k odborné montáži.

V případě, že bylo Zboží před jeho vrácením instalováno, odpovídá Kupující za snížení jeho hodnoty, pokud k němu došlo v důsledku neodborné montáže, demontáže nebo nesprávného použití Zboží.

## **VIII. Reklamacce zboží**

**8.1** Při uplatnění reklamace zakoupeného Zboží je Kupující oprávněn postupovat v souladu s reklamačním řádem Prodávajícího, který je součástí těchto VOP a je dostupný na webových stránkách [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz) a [www.milata.cz](http://www.milata.cz).

Reklamační řád upravuje zejména způsob uplatnění reklamace, práva a povinnosti smluvních stran a postup při vyřizování reklamací.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

**9.1** Kupující bere na vědomí, že Prodávající zpracovává jeho osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění kupní smlouvy, a to v souladu s právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

Osobní údaje Kupujícího jsou zpracovávány zejména za účelem vyřízení objednávky, plnění kupní smlouvy, vedení účetnictví a plnění zákonných povinností Prodávajícího.

Pro účely zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek zpracovává Prodávající osobní údaje Kupujícího v souladu s právními předpisy, zejména dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, případně na základě souhlasu Kupujícího.

Kupující má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a to jednoduchým způsobem, zejména prostřednictvím odkazu uvedeného v obchodním sdělení nebo zasláním požadavku na e-mail [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz).

**9.2** Další informace o zpracování osobních údajů, včetně práv Kupujícího, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách Prodávajícího, zejména na [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz) a [www.milata.cz](http://www.milata.cz).

## **X. Závěrečná ustanovení**

**10.1** Odesláním objednávky Zboží jakýmkoliv způsobem uvedeným v těchto VOP Kupující potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito VOP, reklamačním řádem a zásadami zpracování osobních údajů Prodávajícího, jakož i s podmínkami, možnostmi a cenami dopravy.

Kupující zároveň potvrzuje, že s jejich zněním souhlasí, a to ve verzi platné a účinné v okamžiku odeslání objednávky.

**10.2** Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv měnit ceny a nabídku Zboží, a to i bez předchozího upozornění.

Tím není dotčena kupní cena již uzavřených kupních smluv.

Dojde-li ke změně ceny Zboží nebo souvisejících nákladů před uzavřením kupní smlouvy, bude o této skutečnosti Kupující informován a kupní smlouva bude uzavřena až na základě jeho souhlasu.

**10.3** Právní vztahy vzniklé mezi Prodávajícím a Kupujícím na základě kupní smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

K řešení sporů vzniklých z kupní smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky.

Prodávající ve smyslu ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Spotřebitel má právo obrátit se na tento subjekt s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého z kupní smlouvy. Návrh lze podat zejména prostřednictvím online formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce.

**10.4** Tyto VOP, včetně jejich součástí, nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026 a nahrazují veškerá předchozí znění všeobecných obchodních podmínek.

Tyto VOP jsou k dispozici v provozovně Prodávajícího na adrese Dobrá 203, 739 51 Dobrá a v elektronické podobě na webových stránkách [www.milata.cz](http://www.milata.cz) a [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz).

**MILATA s.r.o.**

## Reklamační řád společnosti MILATA s.r.o. (v 1.10)

Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího při uplatňování práv z vadného plnění u zboží zakoupeného od společnosti MILATA s.r.o., a to jak prostřednictvím internetového obchodu [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz), tak při nákupu v kamenné prodejně Prodávajícího nebo jiným způsobem uzavření kupní smlouvy.

Název společnosti: MILATA s.r.o.  
Sídlo: Dobrá 90, 739 51 Dobrá  
Identifikační číslo: 29452180  
DIČ: CZ29452180  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 54421 (dále jen „Prodávající“)

Adresa provozovny (prodejna autodílů): Dobrá 203, 739 51 Dobrá  
Adresa provozovny (pneuservis): Dobrá 90, 739 51 Dobrá  
(dále jen „Kontaktní adresy“)

E-mail: [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz) (dále jen „Kontaktní e-mail“)  
Telefon: (+420) 558 642 172, (+420) 720 126 127 (dále jen „Kontaktní telefon“)

### I. Úvodní ustanovení

**1.1** Tento reklamační řád společnosti MILATA s.r.o. (dále jen „Reklamační řád“) je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek společnosti MILATA s.r.o. (dále jen „VOP“) a upravuje práva a povinnosti smluvních stran při uplatňování práv z vadného plnění z kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“) uzavřené mezi společností MILATA s.r.o. jako Prodávajícím a fyzickou či právnickou osobou jako Kupujícím (dále jen „Kupující“), jejímž předmětem je prodej použitého náhradního dílu nebo použitých náhradních autodílů (dále jen „Zboží“).

Reklamační řád se vztahuje na Zboží zakoupené u Prodávajícího, a to jak prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz), tak při nákupu v kamenné prodejně Prodávajícího nebo jiným způsobem uzavření Kupní smlouvy, zejména prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Kupujícím může být Spotřebitel nebo Podnikatel.

**1.2** Spotřebitelem se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“).

**1.3** Podnikatelem se rozumí osoba, která vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem jejího soustavného výkonu za účelem dosažení zisku, jakož i osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní, výrobní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „Podnikatel“).

**1.4** Vzhledem k tomu, že předmětem Kupní smlouvy je použité Zboží, neodpovídá Prodávající Kupujícímu za vady:

- a) které vznikly po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího,
- b) pro které bylo Zboží prodáno za nižší cenu, pokud byla tato skutečnost Kupujícímu před uzavřením Kupní smlouvy známa,
- c) odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Kupujícím,
- d) o kterých Kupující v době uzavření Kupní smlouvy věděl nebo musel vědět,
- e) na které byl Kupující před uzavřením Kupní smlouvy prokazatelně upozorněn,
- f) které způsobil Kupující sám,
- g) které vznikly v důsledku neodborné montáže nebo demontáže Zboží.

### **1.5**

Prodávající dále neodpovídá Kupujícímu za vady Zboží vzniklé:

- a) neodbornou instalací, demontáží, zacházením nebo obsluhou,
- b) zanedbáním péče o Zboží,
- c) změnou parametrů Zboží,
- d) úpravou Zboží (např. ohýbáním, nástřikem, nátěrem apod.), pokud vada vznikla v důsledku této úpravy.

**1.6** Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a v případě Spotřebitele také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Vzhledem k tomu, že předmětem Kupní smlouvy je použité Zboží, sjednávají smluvní strany v souladu s § 2168 občanského zákoníku zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění u Spotřebitele na 12 měsíců od převzetí Zboží.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve výše uvedené lhůtě, přičemž tato práva se vztahují na vady, které mělo Zboží při převzetí, i když se projeví později.

Kupující, který je Podnikatelem, je povinen oznámit vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a při vynaložení odborné péče zjistit; neučiní-li tak, nemusí mu být práva z vadného plnění přiznána.

## **II. Reklamační řízení**

**2.1** Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Zboží provést kontrolu Zboží, zejména ověřit jeho množství, kompletnost a základní funkčnost.

Zjištěné vady je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu některým ze způsobů uvedených v odst. 2.3 tohoto Reklamačního řádu.

**2.2** V případě doručení Zboží přepravcem je Kupující povinen zkontrolovat stav zásilky při jejím převzetí, zejména neporušenost obalu a počet balíčků.

Zjistí-li Kupující zjevné poškození nebo neúplnost zásilky, je oprávněn:

- zásilku nepřevzít, nebo
- uvést poškození do předávacího protokolu dopravce a požadovat sepsání škodního protokolu.

Kupující je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu.

K pozdějšímu uplatnění zjevných vad zásilky nemusí být brán zřetel.

**2.3** Kupující je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění některým z následujících způsobů:

- osobně v provozovně Prodávajícího: MILATA s.r.o., Dobrá 203, 739 51 Dobrá,
- písemně zasláním na adresu provozovny Prodávajícího,
- elektronicky e-mailem na adresu [info@milata.cz](mailto:info@milata.cz),
- prostřednictvím formuláře na webových stránkách Prodávajícího [www.milata.cz](http://www.milata.cz) nebo [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz).

Pro usnadnění vyřízení práva z vadného plnění doporučuje Prodávající využít reklamační formulář (protokol). Právo z vadného plnění je však možné uplatnit i jiným způsobem, pokud Kupující uvede všechny potřebné údaje dle odst. 2.4 tohoto Reklamačního řádu.

**2.4** Kupující je povinen při uplatnění práva z vadného plnění uvést zejména:

- jméno a příjmení / název firmy,
- kontaktní telefon a e-mail,
- označení reklamovaného Zboží (např. název náhradního dílu a číslo náhradního dílu),
- číslo objednávky nebo číslo faktury (daňového dokladu),
- popis vady (jak se vada projevuje),
- návrh požadovaného způsobu vyřízení práva z vadného plnění,
- číslo bankovního účtu (v případě požadavku na vrácení kupní ceny),
- doklad o koupi Zboží (kopie nebo identifikace objednávky).

Prodávající je oprávněn vyzvat Kupujícího k doložení fotodokumentace vady, případně k doplnění dalších informací nebo podkladů nezbytných pro řádné posouzení uplatněného práva z vadného plnění.

**2.5** Po uplatnění reklamace bude Kupující informován o dalším postupu, zejména o případné potřebě doručení reklamovaného Zboží k posouzení.

Kupující bude kontaktován prostřednictvím uvedených kontaktních údajů, zpravidla telefonicky nebo e-mailem.

Prodávající se zavazuje postupovat při vyřizování reklamace bez zbytečných průtahů.

**2.6** Kupující je povinen na výzvu Proávajícího doručit reklamované Zboží k posouzení vady bez zbytečného odkladu, zpravidla do 3 pracovních dnů, pokud je to vzhledem k okolnostem možné, a to osobně, prostřednictvím pověřené osoby nebo přepravce na adresu provozovny Proávajícího.

Při doručení reklamovaného Zboží je Kupující povinen dodržet zejména tyto podmínky:

- a) Zboží musí být řádně zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě,
- b) Zboží nesmí být nijak upraveno nebo pozměněno, pokud to není nezbytné k prokázání vady,
- c) Zboží by mělo být dodáno pokud možno kompletní, včetně všech součástí a příslušenství, které byly předmětem dodání,

d) Kupující je povinen doložit doklad o koupi Zboží nebo jiným způsobem prokázat, že Zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího,

e) Zboží by mělo být zasláno vhodným způsobem přepravy; Prodávající nepřebírá zásilky zaslané na dobírku,

f) Zboží musí být opatřeno neporušenou identifikační známkou Prodávajícího; v případě jejího poškození nebo odstranění nese Kupující důkazní břemeno prokázání původu Zboží.

Náklady na dopravu reklamovaného Zboží k Prodávajícímu nese Kupující, pokud není dohodnuto jinak; v případě oprávněné reklamace mohou být tyto náklady Kupujícímu nahrazeny.

**2.7** Prodávající posoudí uplatněné právo z vadného plnění bez zbytečného odkladu, zpravidla ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů.

Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady.

**2.8** Je-li Kupující Spotřebitelem, bude reklamace vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění práva z vadného plnění, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

Není-li možné tuto lhůtu dodržet, informuje Prodávající Kupujícího před jejím uplynutím a dohodne se s ním na dalším postupu, včetně případného prodloužení lhůty.

**2.9** V případě potřeby odborného posouzení vady je Kupující povinen na výzvu Prodávajícího doložit, že montáž Zboží byla provedena odborně, zejména předložením dokladu o montáži.

Prodávající je oprávněn vyžadovat doplnění podkladů nezbytných pro posouzení vady, zejména fotodokumentaci nebo výpis z diagnostiky, vždy s ohledem na charakter reklamace.

**2.10** Prodávající vydá Spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy bylo uplatněno právo z vadného plnění, co je jeho obsahem a jaký způsob vyřízení si Kupující zvolil.

**2.11** Postup dle odstavce 2.7 až 2.9 tohoto článku se použije pouze v případě, že Kupující je Spotřebitel.

### III. Vyřízení reklamace

**3.1** Odpovídá-li Prodávající za vadu Zboží, náleží Kupujícímu práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

V případě Kupujícího, který je Spotřebitelem, se tato práva řídí zejména ustanoveními § 2169 a násl. občanského zákoníku.

V případě Kupujícího, který je Podnikatelem, se práva z vadného plnění řídí zejména ustanoveními § 2099 až 2117 občanského zákoníku, zejména § 2106 a § 2107 tohoto zákona.

**3.2** Vyřízením reklamace se rozumí ukončení reklamačního řízení jedním z následujících způsobů:

- a) odstraněním vady Zboží opravou, je-li to možné a účelné,
- b) výměnou Zboží, je-li to možné s ohledem na povahu Zboží a skutečnost, že se jedná o prodej použitého Zboží,
- c) poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny Zboží,
- d) odstoupením od Kupní smlouvy a vrácením kupní ceny Zboží,
- e) odůvodněným zamítnutím reklamace.

**3.3** Prodávající je oprávněn reklamaci zamítnout zejména z následujících důvodů:

- a) nejedná se o vadu, za kterou Prodávající odpovídá dle právních předpisů nebo Kupní smlouvy,
- b) jedná se o běžné opotřebení Zboží odpovídající jeho stáří, míře používání nebo charakteru použitého Zboží,
- c) právo z vadného plnění nebylo uplatněno v souladu s tímto Reklamačním řádem, Kupní smlouvou nebo právními předpisy,
- d) Kupující neposkytl Prodávajícímu potřebnou součinnost k posouzení a vyřízení reklamace, zejména nepředložil reklamované Zboží nebo nedoložil požadované podklady (např. doklad o odborné montáži),
- e) reklamované Zboží je neúplné, poškozené nebo bylo upraveno Kupujícím způsobem, který mohl mít vliv na vznik nebo posouzení vady,

f) nelze prokázat, že reklamované Zboží pochází od Prodávajícího, zejména z důvodu odstranění, poškození nebo znehodnocení identifikační známky.

**3.4** O vyřízení reklamace bude Kupující informován prostřednictvím kontaktních údajů uvedených při uplatnění reklamace, zejména e-mailem, telefonicky nebo písemně.

Prodávající vydá Spotřebiteli potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Bylo-li reklamované Zboží doručeno Prodávajícímu prostřednictvím přepravní služby, může být po vyřízení reklamace zasláno zpět Kupujícímu stejným způsobem, zpravidla na adresu Kupujícího.

Náklady na dopravu nese Kupující v případě neoprávněné reklamace; v případě oprávněné reklamace nese náklady na dopravu Prodávající.

**3.5** Nevyzvedne-li si Kupující reklamované Zboží do 1 měsíce ode dne, kdy byl o vyřízení reklamace prokazatelně informován, je Prodávající oprávněn účtovat přiměřené skladné odpovídající nákladům na uskladnění.

Výše skladného činí 30 Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení s vyzvednutím Zboží.

**3.6** Při převzetí Zboží po vyřízení reklamace je Kupující povinen prokázat svou totožnost platným dokladem totožnosti.

Osoba odlišná od Kupujícího je oprávněna převzít Zboží pouze na základě plné moci udělené Kupujícím.

## **IV. Závěrečná ustanovení**

**4.1** Prodávající ve smyslu ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, informuje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), který je věcně příslušný pro řešení sporů z kupní smlouvy, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Spotřebitel má právo obrátit se na tento subjekt s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého z kupní smlouvy. Návrh lze podat zejména prostřednictvím online formuláře dostupného na internetové adrese <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

**4.2** Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1. 1. 2026 a nahrazuje veškerá předchozí znění Reklamačního řádu.

**4.3** Tento Reklamační řád je k dispozici v provozovně Prodávajícího na adrese Dobrá 203, 739 51 Dobrá a v elektronické podobě na webových stránkách [www.milata.cz](http://www.milata.cz) a [www.iautovrakoviste.cz](http://www.iautovrakoviste.cz).

**MILATA s.r.o.**